

Soins et littératie: une plateforme web !

Christine Loignon Amélie Bouchard
Matilde Juarez Isabelle Wilson





Université de
Sherbrooke

Notre Équipe

Christine Loignon, Université de Sherbrooke

Sophie Dupéré, Université Laval

Justine Marcotte, Université Laval

Isabelle Wilson, Université de Sherbrooke

Amélie Bouchard, La Jarnigoine

Johanne Arseneault, Atout-Lire

Marie-Claude Pellerin, Atout-Lire

Carole Dupuis, La Jarnigoine

Élise Gagnon, Atout-Lire

Denis Gendron, La Jarnigoine

Matilde Juarez, La Jarnigoine

Miguel Paniagua, La Jarnigoine

Jean Paquet, Atout-Lire

Réjeanne Picard, Atout-Lire

Denis Ruel, Atout-Lire



UNIVERSITÉ
LAVAL



Un grand merci à Marie Bernatchez pour la conception web, à nos photographes Kiran Ambwani et Jeanne Provost et aux Instituts de recherche en santé du Canada pour leur soutien.

Plan de la présentation



La littératie en santé



Les parcours
commentés



La plateforme web



Période de questions
et d'échanges

La littératie en santé

Quoi?

«Le résultat de **l'interaction entre les capacités d'une personne** à reconnaître son besoin d'information en matière de santé, à trouver cette information, à la comprendre et à l'utiliser pour prendre des décisions éclairées sur sa santé, **et les exigences du système** de santé.

Sont mis en jeu la scolarité, la culture et la langue tout comme la disponibilité des informations et des services, **les aptitudes des professionnels à communiquer**, la nature des documents et des messages transmis et les mesures de soutien.

La littératie en santé

Combien

?

66 % des personnes de 16 ans et plus au Québec présentent un niveau de compétences inférieur au niveau souhaitable pour bien naviguer dans le système de santé, dont **27 %** ont des compétences très faibles.

La faible littératie

Qui?

- Personnes ayant un faible niveau de scolarité,
- Personnes vieillissantes,
- Personnes vivant une situation de handicap,
- Personnes issues de l'immigration et allophones.





Entrée principale

8560

Matilde

Prise de parole des
personnes concernées



Conséquences sur la santé

« Un faible niveau de littératie en santé constitue le meilleur prédicteur de **mortalité**, après le tabagisme, et une variable plus pertinente que le revenu et le niveau de scolarité. »*

« Depuis 2001, les enjeux entourant la littératie en santé sont appelés «**silent epidemic**». »**

* Source : Roothman, 2007

** Source : Parker, Ratzan, 2010; Zarcadoolas, Pleasant et Greer, 2006


Notre Équipe

- Deux équipes locales, une à Montréal et une à Québec
- 8 personnes vivant avec des difficultés en littératie
- 3 intervenantes en alphabétisation populaire
- 2 chercheuses universitaires



Objectif: Documenter les défis d'accès à la santé des personnes qui vivent des difficultés en littératie.

Les parcours commentés

- ✓ Méthode participative incluant des enregistrements sonores, des entrevues non dirigées et de la photographie.
 - ✓ Réduit les rapports de pouvoir entre les personnes chercheuses et les membres de la communauté .
 - ✓ Soutien et met en valeur la prise de parole des personnes.
 - ✓ Permet une compréhension plus fine de leur vécu.
- 



Déroulement

- Identifier avec la personne 5 lieux
- Planifier les déplacements
- Mener les entrevues dans les lieux et lors des parcours
- Enregistrer lors des déplacements
- Enregistrer les sons d'ambiance sur les lieux
- Enregistrer les entrevues
- Intégrer la prise de photos

Qu'est-ce qui aide à ta santé?

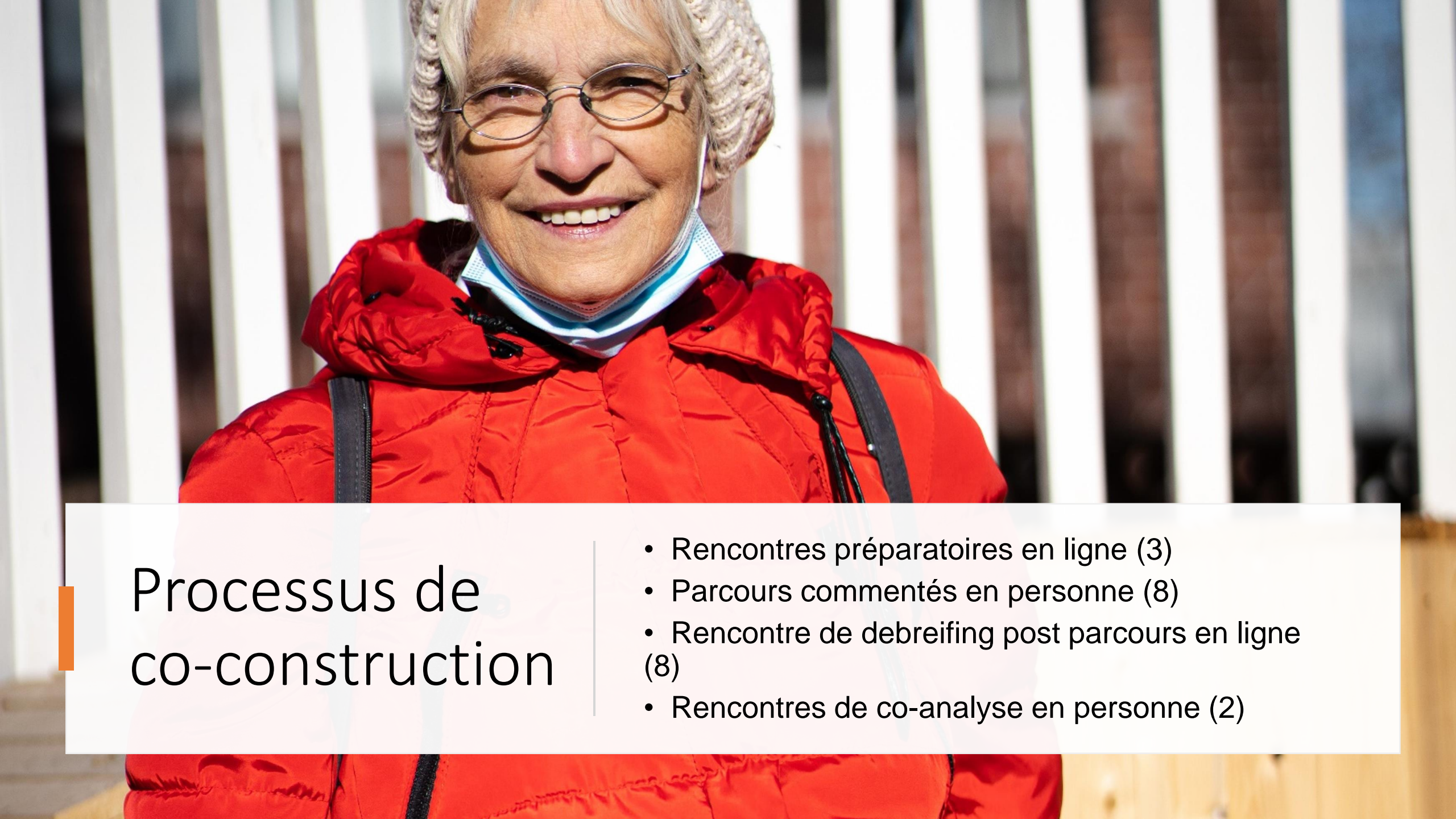
Où vas-tu ou quels sont les endroits dans ton quartier qui te font du bien?

Où vas-tu quand tu as besoin de soins?



Sur le terrain: 1 chercheuse universitaire, 1 intervenante, 1 chercheuse citoyenne, 1 étudiante, 1 photographe





Processus de co-construction

- Rencontres préparatoires en ligne (3)
- Parcours commentés en personne (8)
- Rencontre de debriefing post parcours en ligne (8)
- Rencontres de co-analyse en personne (2)



Processus de co-analyse

- Une rencontre à Trois-Rivières et une à Québec.
- Présentation des éléments les plus importants pour chaque personne.
- Plusieurs thèmes : Les soins et services de santé, l'alimentation, l'emploi, le bénévolat et le logement.
- Deux thèmes choisis: **L'accès aux soins et l'expérience de soins !**



Notre microsite

- Soutenir la prise de parole de personnes qui vivent des difficultés en littératie.
- Faire revivre l'expérience des parcours commentés au plus grand nombre possible.
- Inciter les gens à l'action.

En langage
clair et simple!

Des rencontres inspirantes

- Dre Isabelle Leblanc du MRPQ
- Dr Réal Barrette du MSSS
- Toute l'équipe du CSBE





Revivez l'expérience des
parcours commentés !

Notre plateforme web



engageplus.org/liens-utiles.asp

Pour en
savoir plus

Deux articles scientifiques

- Exploring the walking interview method with persons experiencing literacy barriers in the healthcare system. Methodological Innovations (soumis en 2024)
- Perspectives of persons living with literacy issues toward access to health and healthcare: a participatory research (en rédaction)

Présentation au congrès de l'ACFAS

Comment les parcours commentés ont permis de mieux comprendre les barrières d'accès à la santé et aux services de santé des personnes vivant avec des enjeux de littératie?

[congrès ACFAS 2023](#)



Période
d'échanges
et de
questions

Des réactions? Commentaires?

Quel est le prochain pas que
vous pouvez faire?

Avez-vous déjà participé à un outil
de diffusion sur des résultats
scientifiques qui soit accessible pour
la communauté?