

# Soins et littératie: une plateforme web !

Christine Loignon   Amélie Bouchard  
Matilde Juarez   Isabelle Wilson





Université de  
Sherbrooke

# Notre Équipe

Christine Loignon, Université de Sherbrooke

Sophie Dupéré, Université Laval

Justine Marcotte, Université Laval

Isabelle Wilson, Université de Sherbrooke

Amélie Bouchard, La Jarnigoine

Johanne Arseneault, Atout-Lire

Marie-Claude Pellerin, Atout-Lire

Carole Dupuis, La Jarnigoine

Élise Gagnon, Atout-Lire

Denis Gendron, La Jarnigoine

Matilde Juarez, La Jarnigoine

Miguel Paniagua, La Jarnigoine

Jean Paquet, Atout-Lire

Réjeanne Picard, Atout-Lire

Denis Ruel, Atout-Lire



UNIVERSITÉ  
LAVAL



Un grand merci à Marie Bernatchez pour la conception web, à nos photographes Kiran Ambwani et Jeanne Provost et aux Instituts de recherche en santé du Canada pour leur soutien.

# Plan de la présentation



La littératie en santé



Les parcours  
commentés



La plateforme web



Période de questions  
et d'échanges

# La littératie en santé

## Quoi?

«Le résultat de **l'interaction entre les capacités d'une personne** à reconnaître son besoin d'information en matière de santé, à trouver cette information, à la comprendre et à l'utiliser pour prendre des décisions éclairées sur sa santé, **et les exigences du système** de santé.

Sont mis en jeu la scolarité, la culture et la langue tout comme la disponibilité des informations et des services, **les aptitudes des professionnels à communiquer**, la nature des documents et des messages transmis et les mesures de soutien.

# La littératie en santé

## Combien

?

**66 %** des personnes de 16 ans et plus au Québec présentent un niveau de compétences inférieur au niveau souhaitable pour bien naviguer dans le système de santé, dont **27 %** ont des compétences très faibles.

# La faible littératie

---

## Qui?

- Personnes ayant un faible niveau de scolarité,
- Personnes vieillissantes,
- Personnes vivant une situation de handicap,
- Personnes issues de l'immigration et allophones.





Entrée principale

8560

Matilde

Prise de parole des  
personnes concernées



# Conséquences sur la santé

« Un faible niveau de littératie en santé constitue le meilleur prédicteur de **mortalité**, après le tabagisme, et une variable plus pertinente que le revenu et le niveau de scolarité. »\*

« Depuis 2001, les enjeux entourant la littératie en santé sont appelés «**silent epidemic**». »\*\*

\* Source : Roothman, 2007

\*\* Source : Parker, Ratzan, 2010; Zarcadoolas, Pleasant et Greer, 2006

# Notre Équipe

---

- Deux équipes locales, une à Montréal et une à Québec
- 8 personnes vivant avec des difficultés en littératie
- 3 intervenantes en alphabétisation populaire
- 2 chercheuses universitaires



**Objectif:** Documenter les défis d'accès à la santé des personnes qui vivent des difficultés en littératie.

# Les parcours commentés

- ✓ Méthode participative incluant des enregistrements sonores, des entrevues non dirigées et de la photographie.
  - ✓ Réduit les rapports de pouvoir entre les personnes chercheuses et les membres de la communauté .
  - ✓ Soutien et met en valeur la prise de parole des personnes.
  - ✓ Permet une compréhension plus fine de leur vécu.
- 



# Déroulement

---

- Identifier avec la personne 5 lieux
- Planifier les déplacements
- Mener les entrevues dans les lieux et lors des parcours
- Enregistrer lors des déplacements
- Enregistrer les sons d'ambiance sur les lieux
- Enregistrer les entrevues
- Intégrer la prise de photos

Qu'est-ce qui aide à ta santé?

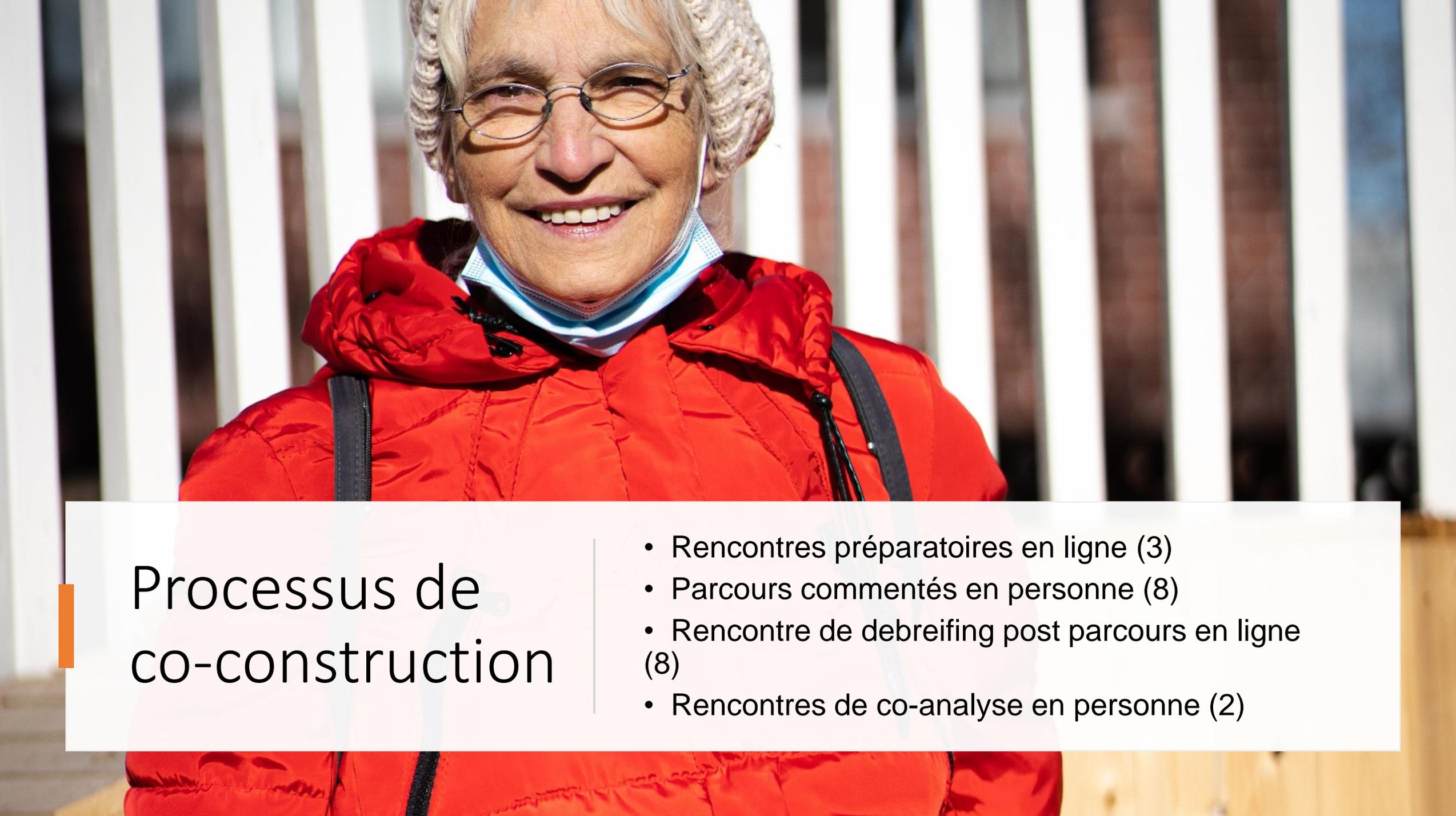
Où vas-tu ou quels sont les endroits dans ton quartier qui te font du bien?

Où vas-tu quand tu as besoin de soins?



**Sur le terrain:** 1 chercheuse universitaire, 1 intervenante, 1 chercheuse citoyenne, 1 étudiante, 1 photographe





## Processus de co-construction

- Rencontres préparatoires en ligne (3)
- Parcours commentés en personne (8)
- Rencontre de debriefing post parcours en ligne (8)
- Rencontres de co-analyse en personne (2)



# Notre microsite

- Soutenir la prise de parole de personnes qui vivent des difficultés en littératie.
- Faire revivre l'expérience des parcours commentés au plus grand nombre possible.
- Inciter les gens à l'action.

En langage clair et simple!

## Des rencontres inspirantes

- Dre Isabelle Leblanc du MRPQ
- Dr Réal Barrette du MSSS
- Toute l'équipe du CSBE





Revivez l'expérience des  
parcours commentés !

Notre plateforme web



[engageplus.org/liens-utiles.asp](https://engageplus.org/liens-utiles.asp)

Pour en  
savoir plus

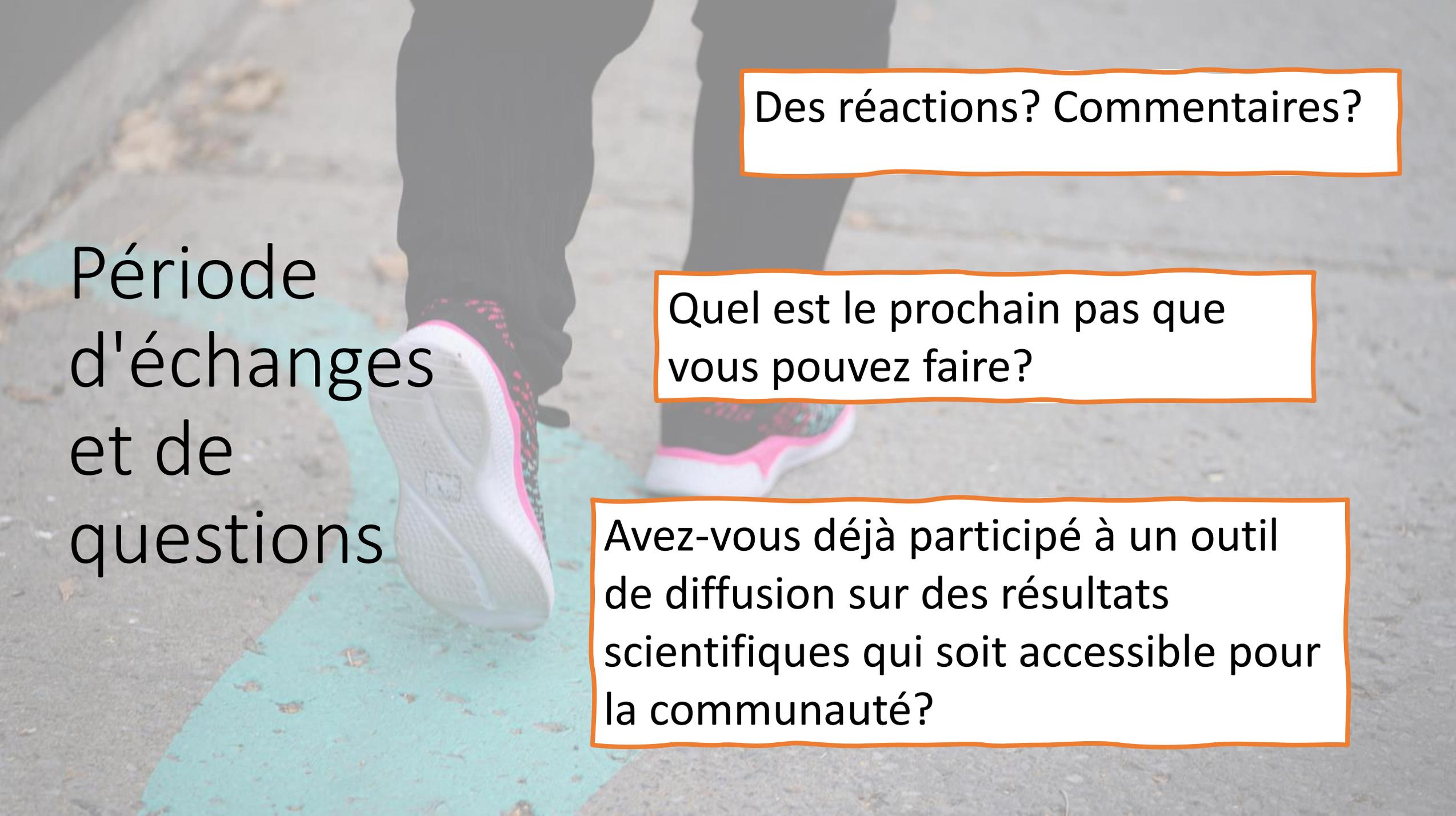
## Deux articles scientifiques

- Exploring the walking interview method with persons experiencing literacy barriers in the healthcare system. Methodological Innovations (soumis en 2024)
- Perspectives of persons living with literacy issues toward access to health and healthcare: a participatory research (en rédaction)

## Présentation au congrès de l'ACFAS

Comment les parcours commentés ont permis de mieux comprendre les barrières d'accès à la santé et aux services de santé des personnes vivant avec des enjeux de littératie?

[congrès ACFAS 2023](#)



Période  
d'échanges  
et de  
questions

Des réactions? Commentaires?

Quel est le prochain pas que  
vous pouvez faire?

Avez-vous déjà participé à un outil  
de diffusion sur des résultats  
scientifiques qui soit accessible pour  
la communauté?